

## DEEPSA SUMINISTROS Y SERVICIOS INDUSTRIALES

### TERMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente “TERMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.deepsaindustrial.com](http://www.deepsaindustrial.com) (en adelante, “SITIO WEB”), del cual es el titular José Inés Martínez Rodríguez (en adelante, “TITULAR”) que tiene domicilio establecido en Nuevo León, en la siguiente dirección: Vista azul Col. Lindavista cd. Guadalupe N.L. C.P 67130.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio web o de los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas de privacidad incorporadas en el sitio. En todo caso cualquier persona que no acepte los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse a utilizar nuestro SITIO WEB para la adquisición de información o productos físico y/o virtuales.

#### I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiéndose que para cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general del dominio: [www.deepsaindustrial.com](http://www.deepsaindustrial.com).

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el SITIO WEB; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que **DEEPSA** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el SITIO WEB o el acceso a los mismos.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del SITIO WEB podrá realizarse previa suscripción o registro previo del usuario.

El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, **DEEPSA** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El SITIO WEB esta dirigido principalmente a USUARIOS residentes de la republica mexicana por lo cual DEEPSA no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el SITIO WEB lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo DEEPSA ninguna responsabilidad que pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

## **II DEL USUARIO**

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere a la condición del USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TERMINOS y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto se tendrá por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en que fue diseñado, en ese sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos proporcionados a través del SITIO WEB. Además, el usuario se compromete a utilizar la información contenida o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir a lo dispuesto en los presentes TERMINOS y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros o perjudique de algún modo el funcionamiento del sitio WEB.

Así mismo el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el sitio web, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

DEEPSA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de las personas, que sean discriminatorios, atente contra los derechos de terceros o el orden público, o promuevan actos de racismo e incentiven a realizar actos de vandalismo o a cometer actos delictivos.

DEEPSA se reservará el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que inciten al daño a terceros y propiedad ajena, así también se eliminarán todos aquellos comentarios que incluyan aspectos pornográficos y ofensivos a la moral y buen comportamiento.

En cualquier caso, DEEPSA no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TERMINOS y CONDICIONES.

### **III.- DEL ACCESO Y NAVEGACION EN EL SITIO WEB.**

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, el titular, llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades permitan mantener el buen funcionamiento del sitio web, sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de DEEPSA

De igual forma DEEPSA no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del sitio web se encuentre libre de errores, software malicioso o que pueda causar algún daño a nivel software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO acceda el sitio web.

DEEPSA tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionar por el uso inadecuado del sitio web. En ningún caso DEEPSA será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del SITIO WEB.

### **IV. POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS.**

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares, DEEPSA se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares, todo dato personal que sea recabado a través del sitio web será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedara sujeto al consentimiento de su titular.

En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, que requieran de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por esos que debido a una utilización indebida pueden dar origen a discriminación o su divulgación conlleve a un riesgo para el titular.

En todo momento se procurara que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad el cual se contendrá disponible en <https://www.deepsaindustrial.com/politicadeprivacidad>

El sitio web podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a paginas web de terceros distintos de DEEPSA. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual DEEPSA no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitador por el usuario a través de cualquier sitio web distinto a [www.deepsaindustrial.com](http://www.deepsaindustrial.com)

DEEPSA se reserva el derecho de modificar su política de privacidad de acuerdo con sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios implicara la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacena en el navegador utilizado por el usuario. Las cookies facilitan la navegación, la hacen mas amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello pueden recabar información para ingresar al sitio WEB, almacenar las preferencias del usuario, asi como la interacción que este tenga con el sitio web, como por ejemplo la fecha y hora en la que el usuario Accede al sitio web, el tiempo que se ha hecho uso de esto, los sitios visitados antes, la dirección IP de la cual accede el usuario entre otros.

El tipo de información será utilizado para la mejora del sitio WEB, detectar errores y posibles necesidades que el usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios contenidos y de la mejor calidad.

En caso de que el usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en el navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden variar de un navegador a otro, en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcial) el usuario podrá continuar haciendo uso del sitio web, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones de este.

## **V. POLITICA DE ENLACES.**

El sitio WEB puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicio o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del usuario al hacer uso del SITIO WEB, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. DEEPSA en ningún caso revisara o controlara el contenido de los sitios externos, de igual manera, no hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

DEEPSA no asume ninguna responsabilidad por los daños y prejuicios que pudieran producirse por el acceso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por DEEPSA a los que pueda acceder mediante enlaces del SITIO WEB.

## **VI. POLITICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

DEEPSA por si o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad industrial del sitio WEB en referencia a los productos ofrecidos sobre capacitacion industrial. Por consiguiente, queda prohibida la reproducción, distribución o difusión d ellos contenidos del SITIO WEB con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio sin la autorización de DEEPSA o su representante JOSE INES MARTINEZ RODIRGUEZ.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual del titular. No obstante, además de poder visualizar los elementos del sitio web podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el usuario se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del sitio web y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad de los archivo o base de datos que se encuentren protegidos.

En el caso de que el usuario o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual deberá comunicarlo inmediatamente con DEEPSA o a su titular JOSE INES MARTINEZ RODIRGUEZ a través de los siguientes medios de contacto disponibles en el propio SITIO WEB o a través de los siguientes medios:

Teléfono: +528132712349

Correo electrónico: [jose.martinez@deepsa.com.mx](mailto:jose.martinez@deepsa.com.mx)

## **VII. POLITICAS DE VENTA.**

La cotización y cualquier venta resultante están expresamente condicionadas a estos términos y condiciones. Cualquier término o condición diferente emitida por el cliente será objetada por DEEPSA y no tendrá efecto en ninguna circunstancia a menos que se acepte por escrito. Si el comprador objeta cualquiera de los términos y condiciones de venta deberá aclararlos específicamente al vendedor por escrito. Estas objeciones podrán ser aceptadas por el vendedor sólo por escrito y por una persona autorizada.

**Precios:** A menos que expresamente y por escrito se indique algo diferente, toda propuesta de servicio o producto generada y que sea pagable mediante nuestro sitio web está sujeta a aceptación dentro de los 05 días siguientes a la fecha de cotización. Los precios de los productos y servicios ya sean físicos o virtuales se estipularán en las cotizaciones o publicaciones de productos en nuestra tienda online.

DEEPSA se reserva el derecho de la modificación de los precios sin previo aviso derivado de las modificaciones de los costos internacionales de los precios de las materias primas y herramientas utilizadas para ofrecer los productos en el SITIO WEB

**Cupones:** A manera de incentivar la compra a través de nuestro sitio web, DEEPSA estará realizando la emisión de cupones de descuento que serán incluidas en las promociones programadas. Estos cupones tendrán la vigencia indicada en cada una de las campañas publicitarias dirigidas por DEEPSA

**Entrega:** los productos y servicios ofrecidos por DEEPSA en el SITIO WEB podrán ser físicos o virtuales tendiendo cada uno diferente metodología de entrega.

En ambos tipos de productos y servicios el plazo de entrega comienza una vez realizado el pago acordado por el producto y lo que aplique (pago total o pago parcial) así como la confirmación por parte de DEEPSA de dicho pago.

La entrega de equipos físicos es la estimada en la fecha de la cotización de acuerdo con los compromisos de producción del fabricante en el momento de la cotización, la fecha publicada en el producto, por lo tanto, no se asume ninguna responsabilidad por demoras no imputables a DEEPSA. La transferencia de propiedad del material al cliente será en este punto, a menos que se convenga algo diferente por escrito. Si el cliente desea un método de envío especial debe manifestarlo por escrito e indicar el método deseado, sin embargo, DEEPSA se reserva el derecho de escoger el transportador y los costos fletes serán a cargo del comprador.

Se deberá tomar en cuenta que el tiempo de fabricación o tiempo de despacho de los productos físicos no cuentan como tiempo de traslado, es decir el tiempo que se tome la paquetería en hacer llegar el producto al cliente, si la paquetería tiene retardos que no son imputables a DEEPSA, esta, no absorberá responsabilidades ni penalizaciones.

La entrega de productos y servicios digitales y/o virtuales será la fecha estipulada en la cotización, o en la fecha de entrega publicada en el producto. Para este tipo de productos y servicios los tiempos de entrega son cortos debido al uso y almacenamiento de estos productos en nuestro servidor.

**Pago:** Las facturas se pagarán de acuerdo con los términos establecidos en la cotización. Pagos no realizados dentro de los términos acordados serán sujetos a un cobro por intereses de mora a la tasa máxima autorizada por la ley por mes o fracción hasta la cancelación total de la factura. Si a juicio de DEEPSA no se puede brindar crédito al comprador, se podrá exigir a este, el pago total previo al despacho de los productos o realización de los servicios.

**Facturación e impuestos:** El cliente entiende y acepta que la factura se producirá en la fecha de despacho, a menos que se trate de facturas por anticipos. DEEPSA se reserva el derecho de facturar despachos parciales.

Todos los productos y servicios ofrecidos por DEEPSA son causantes de impuestos por lo que el cliente entiende que todas las compras dentro del sitio web [www.deepsaindustrial.com](http://www.deepsaindustrial.com) contendrán impuestos así mismo no requiera la factura.

Una vez realizada la compra, el cliente podrá solicitar a DEEPSA la emisión de la factura (Este paso aplicará solo para clientes nacionales o extranjeros con establecimiento oficial en México) y podrá hacerlo mediante las vías oficiales de contacto.

Es necesario y de suma importancia que el cliente proporcione los datos correctamente ya que no habrá cancelaciones de la factura por errores no imputables a DEEPSA.

Los productos y servicios ofrecidos por DEEPSA solo podrán facturarse dentro del mes de la compra. Si la compra es realizada los primeros días del mes, el cliente tendrá un plazo hasta el final del mes para poder solicitar la factura, pero. Caso contrario el cliente realice la compra a finales de mes solo tendrá como limite antes de que cambie al siguiente mes.

**Garantías:** DEEPSA automáticamente traslada al comprador la garantía que el fabricante original de los equipos físicos ofrece para asegurar que en el momento del despacho los equipos suministrados cumplen las especificaciones dadas en los catálogos de especificaciones técnicas y que están libres de defectos de manufactura. La vigencia de la garantía de los productos físicos será la garantía que el fabrica ofrece y se utilizaran los procedimientos que fabrica implemente para hacer la corrección de las garantías.

En el caso de los productos digitales ofrecidos en el sitio web de DEEPSA tales como cursos de capacitacion solo se extenderá garantía de funcionalidad del servicio. Manteniendo el servidor en optimas condiciones para su correcto funcionamiento.

**Cancelación y reembolso:** En caso de que el cliente tenga que cancelar total o parcialmente la orden de compra, DEEPSA se reserva el derecho de aplicar los gastos de cancelación de pedidos, requeridos por los diferentes fabricantes los cuales se tasarán de acuerdo con el estado de avance de fabricación de los equipos y que varían entre un 25% hasta un 100% cuando el equipo ya se encuentre terminado aunque no se haya entregado. Algunos de los suministros por su especialidad en el diseño, construcción o consecución no son cancelables.

En el caso de productos virtuales, si el participante cancela el servicio por causas no imputables a DEEPSA o inclusive considera que los servicios prestados no cumplen con la satisfacción del cliente. Se procederá a realizar un reembolso del producto o servicio pagado. Dicho reembolso será efectuado descontando la comisión por operación de la pasarela de pago ya el sistema es de terceros y ejecuta el cobro de la comisión al momento de realizar el pago del producto o servicio indicado.

Los reembolsos podras ejecutarse dentro de los próximos 10 días hábiles después de iniciado el proceso de reclamo por reembolso.